

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ х. ПОБЕДА
ЗАДОНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

ул. Филипченко, 2-А
х. Победа, Азовского района,
Ростовской области, 346753

тел. +7 863 429 4805

email: sdk_pobeda@mail.ru

Исх. № 1 от 28.01.2019

**Главе администрации
Задонского сельского поселения
Рябову С.И.**

**Отчет по результатам опроса населения
о качестве предоставляемых бюджетных услуг
МБУК СДК х. Победа Задонского сельского поселения
за 2 полугодие 2018 года.**

В опросе населения Задонского сельского поселения о качестве предоставляемых услуг в МБУК СДК х. Победа (далее (СДК) приняли участие 1502 респондента. Из них: работающее население – 45 %, учащиеся и студенты – 45 %, пенсионеры – 10 %.

Большинство опрошенных посещают учреждение культуры чаще одного раза в месяц (3-5 раз) – 83 % из опрошенных, молодежь – практически ежедневно – 35 % из опрошенных.

100 % – опрошенного населения очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

Уровень оказания муниципальных услуг 100 % респондентов отмечают на «хорошо» и «отлично», 100 % - удовлетворены качеством услуг.

Респонденты выразили положительные аспекты в деятельности СДК:

- соответствие статусу ДОМА КУЛЬТУРЫ, качественную организацию, подготовку и проведение мероприятий, привлечение детей и молодежи в концертной деятельности;
- расширение спектра деятельности клубных объединений: акции, авто- и велопробеги, творческие вечера, которые позволяют реализовать разносторонние способности детей, молодежи и людей пожилого возраста;
- молодежь отметила доступность и свободное посещение клуба в вечернее время, разнообразие настольных игр;
- свежесть и чистота в помещениях ДК, наличие новых информационных стендов, продолжение косметического ремонта помещений для деятельности клубных объединений;

- компетентный персонал ДК;
- удобный график работы ДК, клубных объединений, проведение концертных программ в выходные и праздничные дни, в дни школьных каникул;
- респонденты отметили увеличение количества выездных мероприятий: «Донская уха», участие ВПК «Кречет» в Молодежном форуме Азовского района, особенно в х. Песчаный – День села и восстановление клуба;
- регулярное освещение мероприятий в районной газете «Приазовье», Азовское телевидение «Анта», а также общедоступные сайт СДК и группа в ОК «Дом Культуры х. Победа»;
- своевременность, актуальность и злободневность предоставляемых услуг.

Замечания, которые отметили пользователи услуг – это:

- необходимость капитального ремонта здания;
- ремонт помещений для клубных объединений, танцевально-гимнастического зала.

Пожелания, выразившиеся респондентами в опросниках:

- возобновить регистрацию браков в свете национальных традиций;
- открытие новых клубных объединений: шахматы, дартс, йога, ОФП для детей и людей пожилого возраста, образовательные услуги (английский язык, подготовка к ОГЭ, ЕГЭ);
- принимать участие в организации и деятельности клубных объединений;
- оказывать посильную помощь для улучшения деятельности ДК.

Все замечания, предложения и пожелания населения Задонского сельского поселения учитываются и, в зависимости от степени затрат, претворяются в реальность.

Директор МБУК СДК х. Победа
Задонского сельского поселения



Матчанова Е.А.